

Projektnamn: Energirådgivning i Västervik

Projektidé och utförande: **Dubbelt så bra**

Energirådgivning och konsumentvägledare. Två helt skilda saker? Nej, inte i Västervik!

Fråga bara Maria Ström, energi- och konsumentrådgivare i Västerviks kommun, en av två i hela landet. Hon vet att de båda tjänsterna fungerar alldeles utmärkt tillsammans.

Att hon är byggnadsingenjör i botten är ett extra plus.

– Det ingår mycket byggnadsteknik i energirådgivning, säger hon. Att veta hur ett hus är konstruerat, hur isoleringen ligger, hur konstruktionen kan påverkas av olika typer av uppvärmning, är en stor fördel.

Avtal och offerter

Som konsumentvägledare får hon många reklamationer på sitt bord. Med rätt rådgivning före köpet hade felen kunnat ha undvikits. När det gäller energirådgivning är det viktigt att upplysa kunderna om deras rättigheter och skyldigheter när de köper hantverkstjänster. En tjänst kanske inte påbörjas när man kommit överens om. Det är också ganska vanligt att tjänst-en inte avslutas i tid eller att kunden helt enkelt inte är nöjd med utförda arbeten. Då är det viktigt att ha skrivna papper, skriftliga offerter och avtal.

– Här kan jag passa på att informera före i stället för efter. Då kan jag lära kunden att jämföra anbud och inte minst, att känna till sitt eget energibehov. Att ställa sig frågor som; hur kan jag minska mina värmekostnader? Och efter att åtgärden blivit utförd; fick jag det jag blivit lovad?

Resultat (vad lärde vi oss?):

Upplägget med kombinerad konsument- och energirådgivare är bra ur många aspekter för både kund och rådgivning. Rådgivningen till kund stärks och fördjupas så att man helt enkelt får bättre råd totalt sett.

Detta stärker energirådgivningens arbete och visar på ett mycket bra sätt för en kommun att optimera den oberoende rådgivningen till sina medborgare.

Det är många kommuner bara inom vår region som skulle behöva titta på Västerviks upplägg för att kunna ge sina medborgare bra oberoende rådgivning!

Bilder och downloads:



Kontaktuppgifter:

Maria Ström

Adress: Brunnsgatan 9, 593 80 Västervik Tfn: 0490-880 00