

Projektnamn: Energirådgivning i Älmhults kommun

Projektidé och utförande:

## Råd med god kvalitet

Som enda kommun i landet kan Älmhult erbjuda kvalitetsgaranti på energiråd och anledningen är att Älmhults kommun numera kvalitetssäkrar sina uppgifter till kommuninvånarna. Denna kvalitetsssäkran gäller inom samtliga områden och inte enbart energi.

– Så det är inte för att jag ska slå mig för bröstet och påstå att just mina svar skulle vara mer kvalitetsriktiga än någon annan energirådgivares, säger Tina Larsen. Mina svar var desamma även före kvalitetsgarantin. Det är också viktigt att påpeka att garantin enbart gäller min rådgivning och inte de installationer som utförs i hemmen.

Tina Larsen har arbetat som oberoende energirådgivare i drygt sju år och hon får i snitt fem–sex samtal om dagen.

Den som ringer sin kommuns energirådgivare i Sverige får ett oberoende svar. Och i Älmhult alltså ett svar med garanti, en extra trygghet som funnits sedan förra året och hittills har inte någon frågeställare behövt komma tillbaka för att utnyttja garantin.

Resultat (vad lärde vi oss?):

Att erbjuda en kvalitetsgaranti stärker de oberoende energirådgivarnas arbete och höjer statusen på de råd som de ger. Denna kvalitetsgaranti kommer troligen få många uppföljare i Sverige.

Bilder och downloads:



Kontaktuppgifter:

Energirådgivare  
Tina Larsen  
tfn 0476-553 52  
mobil 070-556 12 41